

**T.C.**  
**İZMİT KAYMAKAMLIĞI**  
**Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına**

**BAŞVURU TARİHİ** :  
**BAŞVURU NUMARASI** :

**BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİK BİLGİLERİ**

**T.C. Kimlik Numarası** :  
**Adı ve Soyadı** :

**BAŞVURU SAHİBİNİN İLETİSİM BİLGİLERİ**

**İkamet İli / İlçesi** :  
**Adresi** :  
**Elektronik Postası** :  
**Sabit Telefonu** :  
**Mobil Telefonu** :

**BAŞVURU SAHİBİNİN VARSA VEKİLİNİN:**

**T.C. Kimlik Numarası** :  
**Adı ve Soyadı** :  
**Adresi** :  
**İletişim Bilgileri** :

**ŞİKAYET EDİLENİN BİLGİLERİ**

**Ticaret Unvanı** :  
**Adresi** :  
**İli / İlçesi** :  
**Telefonu** :  
**Faksı** :

**UYUŞMAZLIK KONUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER**

**Uyuşmazlık Tarihi** :  
**Uyuşmazlık Bedeli** :  
**Uyuşmazlık Konusu** :

**Başvuru Sahibinin İmzası**

## DİLEKÇE TALİMATLARI

1. Dilekçenin **daktilo ya da bilgisayar ortamında** doldurulması zorunludur.
2. Başvuru tarihi Dilekçenin Tüketici Hakem Heyetine verildiği tarih olmalıdır.
3. Başvuru numarası boş bırakılmalıdır.
4. **T.C. Kimlik Numarası** doğru olarak doldurulmalıdır.
5. **Ad ve Soyadı** olarak başvuru yapanın adı, soyadı yazılmalıdır.
6. İkamet ettiği **il/ilçe** doğru olarak doldurulmalıdır.
7. **Adres** açık ve net olarak yazılmalıdır.
8. **Telefon numarası** muhakkak belirtilmelidir.
9. Varsa başvuru sahibi vekilinin bilgileri avukat ile başvurulduğu takdirde doldurulmalıdır. Avukat yoksa boş bırakılmalıdır.
10. Şikayet edilenin ticaret unvanı (banka, alışveriş yapılan yer, ya da ithalatçı firma) doğru yazılmalıdır.
11. Şikayet edilenin adresi bulunmalı ve doğru olarak yazılmalıdır.
12. Uyuşmazlık bedeli net olarak yazılmalıdır.
13. Uyuşmazlık Konusu anlaşılır dilekçe olmalıdır.Şikayetin açıklaması açık ve net bir şekilde yer, zaman, durum, olaylar tam olarak belirtilmelidir.
14. Başvuru sahibinin talebi açık, net, ve tek olmalıdır.( bedel iadesi,yenisi ile değişim, ücretsiz tamir ve bakım, ayıp oranında bedel indirim gibi seçeneklerden **biri** talep edilmelidir.
15. Başvuru sahibinin imzası kesinlikle olmalıdır.
16. Dilekçe tüketicinin mağdur olmaması için mutlaka bilgisayar ve daktilo ile doldurulmalıdır.